

Termos De Uso De Cookies

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são arquivos-texto gerados pelo site da RR Chevrolet e transferidos para seu computador sendo armazenados pelos programas de navegação (“Browsers”). Em geral, os Cookies são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso site, quando permitido pelo nível de segurança configurado por você junto ao seu navegador. Sempre que o seu navegador estiver assim configurado, utilizaremos cookies conforme acima explicado.

Os cookies utilizados pelo website RR Chevrolet têm como finalidade identificar as tendências de navegação do usuário, buscando aprimorar e personalizar seus acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados. Quaisquer dos cookies utilizados não são usados para executar programas, tampouco possibilitam a infecção de seu computador com vírus ou programas maliciosos.

Ao acessar este site pela primeira vez, você foi informado através de um aviso de texto (“disclaimer”) referente a pratica de cookies do website Chevrolet.

Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de cookies, mas você desejar remover os cookies instalados e impedir o armazenamento de novos cookies, você poderá fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados.

Desta forma, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso site em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

COMO A RR CHEVROLET USA OS COOKIES

Os cookies utilizados no site da Chevrolet atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

- COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS
- COOKIES DE DESEMPENHO
- COOKIES DE FUNCIONALIDADE
- COOKIES DE SEGMENTAÇÃO

Cookies Estritamente Necessários: São aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre você que possam ser usadas em ações de comunicação de produto ou serviço ou para lembrar as páginas navegadas no site.

Para o que nós os usamos:

- Identificá-lo como um usuário conectado à chevrolet.com.br.
- Lembrar de informações que você digitou previamente em eventuais formulários de pedidos para pré-popular formulários.
- Certificar-se de que você se conecta ao serviço correto em nosso site quando fizermos alguma mudança na forma como ele funciona.

COOKIES DE DESEMPENHO: Os cookies de "Desempenho" coletam informações sobre como você usa o nosso website, por exemplo, quais páginas você visita, se elas possuem erros, erros em formulários e etc. Esses cookies não coletam quaisquer informações que possam identificá-lo. Toda a informação coletada é realizada de forma codificada, anônima e somente usada para ajudar a melhorar a forma como o nosso site funciona, entender o que interessa aos nossos usuários e medir a eficácia da nossa comunicação.

Para o que nós os usamos:

- Fornecer estatísticas sobre como nosso site é utilizado.
- Verificar a eficiência da nossa comunicação, não nos utilizando dessa informação para direcionamento de anúncios quando em visita a outros sites.
- Prestar informações aos nossos parceiros que um dos nossos visitantes também visitou seu site. Isso permite que nossos parceiros melhorem seus sites, mas nós não permitimos que eles se utilizem dessa informação para fins comerciais ou de publicidade.
- Ajudar na melhoria de nosso site pela medição de erros que eventualmente possam ocorrer.
- Realizar melhorias e aperfeiçoamentos em nosso site decorrentes do comportamento de navegação de nossos usuários.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE: Os cookies de "Funcionalidade" são usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegações de forma a melhorar sua visita

Para o que nós os usamos:

- Lembrar eventualmente das configurações que você aplicou, como layout, tamanho do texto, preferências e cores.
- Lembrar eventualmente se já perguntamos se você deseja preencher uma pesquisa para que, dessa forma, não precisemos perguntar reiteradas vezes.
- Eventuais realizações de Chats ao-vivo para suporte.
- Compartilhar informações com parceiros para que eventualmente a Chevrolet possa lhe oferecer nossos serviços ou produtos.. A informação compartilhada só poderá ser usada para fornecer o serviço, produto ou função e não para qualquer outra finalidade.

COOKIES DE SEGMENTAÇÃO: Os cookies de "Segmentação" estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de "Like" e botões de "Compartilhar" contidos em outros sites que não o site da RR Chevrolet. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou

nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com a Chevrolet em si.

Para o que nós os usamos:

- Para conectar-se a redes sociais como o Facebook, que, por serem terceiros e pelos quais não temos controle, poderão, posteriormente, utilizar as informações sobre a sua visita para direcionar publicidade de seu interesse para você em outros sites.
- Para fornecermos às agências de publicidade informações sobre a sua visita e para que estas possam eventualmente apresentar lhe anúncios pertinentes ao seu perfil de navegação.

Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo “Como Desativar os Cookies”), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.

COMO DESATIVAR OS COOKIES

Normalmente as configurações para desativar os cookies estão presentes nas "opções" ou o menu "Preferências" do seu navegador. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari Web e iOS](#)

Os cookies praticados pelo site www.rrchevrolet.com.br são seguros e necessários a boa utilização das ferramentas e opções oferecidas pelo site. Caso você opte por não aceita-los e/ou executá-los eventualmente o comportamento de algumas destas ferramentas e alguns dos dispositivos oferecidos poderão ter suas funções comprometidas durante a sua visita.

RECOMENDAÇÕES FINAIS

É importante que os Usuários internautas verifiquem os termos de Uso de Cookies de todos os sites nos quais eventualmente navegue, buscando informar-se sempre de que formas coletarão e tratarão as suas informações.