

## 1. Por que estamos escrevendo este documento?

Nós da RR Chevrolet (RR Comércio de Veículos LTDA.) temos o compromisso de oferecer com excelência nossos produtos e serviços, pensando sempre na satisfação do nosso cliente.

Buscamos estar um passo à frente das tendências de mercado. Nossos valores de confiança e respeito refletem a necessidade de trazer aos nossos clientes a completa transparência sobre o uso dos seus dados pessoais, traduzindo o nosso cuidado com a sua privacidade.

Adotamos políticas institucionais e medidas de segurança para resguardar os seus dados pessoais. Ao adquirir nossos produtos e serviços, você fará parte de toda uma história de respeito e confiança que acompanha o Grupo RR, o qual orgulhosamente integramos. Temos como propósito **oferecer às pessoas os melhores quilômetros de suas vidas.**

Movidos por esse respeito ao titular de dados e por nosso compromisso em proteger sua privacidade e resguardar seus Dados Pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade. Seu objetivo é informar como são tratados os seus dados, bem como quais são os seus direitos como titular, garantidos pela Lei no 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Essa política se aplica a todos os efetivos e potenciais clientes da RR Chevrolet – RR Comércio de Veículos Ltda, que entram em contato conosco por meio desse site, redes sociais, contatos telefônicos ou quaisquer outros meios de comunicação, ou, ainda, presencialmente nas lojas do Grupo.

Os termos “nós”, “conosco” e “nosso”, conforme usados nesta política, referem-se à RR Chevrolet – RR Comércio de Veículos Ltda, sociedade inscrita no CNPJ sob nº 08.438.379/0001-28, com sede na Av. Senador Lemos, 3210, Bairro Sacramenta, Belém-PA, CEP 66.120-000, e suas filiais, dentre elas a RR Chevrolet CNPJ sob nº 08.438.379/0003-90, RR Chevrolet CNPJ sob nº 08.438.379/0002-09. Os termos “você”, “titular”, “seu/sua”, conforme usados nesta política, referem-se aos nossos clientes e pessoas físicas com as quais mantemos contato por este Site.

Nessa política estamos tratando da nossa postura em geral com relação à preservação da sua privacidade e proteção dos seus dados pessoais. Ela deve ser interpretada, portanto, em conjunto e em consonância com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade aplicável a uma situação mais específica.

**Levamos muito a sério o cumprimento da LGPD.** Essa Política contempla como seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Caso, após a sua leitura, você ainda sinta que tem dúvidas que gostaria de esclarecer com a gente, sinta-se sempre à vontade para entrar em contato conosco, pelo contato direto com nosso Encarregado (DPO), que está na seção 11 dessa Política de Privacidade.

## 2. Você sabe o que são dados pessoais?

Para que você entenda com mais clareza e transparência os conceitos da LGPD, é importante trazermos um pouco do que a Lei entende como dados pessoais e algumas outras definições constantes do artigo 5º da LGPD. Vamos lá:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Nome, endereço, CPF etc. de uma pessoa natural são dados pessoais que tornam possível lhe individualizar. Para a RR Chevrolet, o dado pessoal é uma informação que permite,

além do que estabelece a lei, que possamos te conhecer melhor e tratar com você pessoalmente.

- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlado;
- **Encarregado de Proteção de Dados** (ou DPO – *Data Protection Officer*): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

### 3. Por que usamos seus dados pessoais?

Tratamos os seus dados pessoais para finalidades determinadas, legítimas e explícitas. A coleta e utilização se limita aos dados estritamente necessários à realização dessas finalidades, de forma sempre leal e transparente com você.

Como iremos detalhar mais abaixo, a RR Chevrolet, não tem como diretriz interna a coleta de dados pessoais sensíveis, ocorrendo em casos excepcionais e extraordinários para finalidades específicas e expostas ao titular.

Trataremos mais especificamente de cada uma das finalidades para as quais utilizamos seus dados pessoais no item “Para que usamos os dados pessoais coletados?” desta declaração. Mas já podemos adiantar a **razão final** para a qual usamos dados pessoais nas nossas atividades: **para levar nossos produtos a você, prestar nossos serviços e conseguir te oferecer a melhor experiência possível dentro da nossa empresa.**

A LGPD elenca as hipóteses legais que autorizam o tratamento de Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento (e, caso essa seja a hipótese legal, você poderá revogá-lo, entrando em contato conosco através do meio informado na seção 11), a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou tomar outras medidas solicitadas por você antes de firmarmos um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória (como o fornecimento de informações à Secretaria da Fazenda do Estado ou à Receita Federal do Brasil), o exercício de direitos e obrigações

em processo judicial, administrativo ou arbitral, a proteção ao crédito ou atender interesses legítimos próprios ou de terceiros, por exemplo.

#### 4. E quais os dados que coletamos, de que forma e para que?

Precisamos dos dados pessoais para lhe prestar nossos serviços e continuar trazendo para você o que fazemos de melhor. Os dados pessoais que serão coletados e o modo como iremos coletá-los depende da forma como você se relaciona com a gente, isto é, se você efetua uma visita para fazer uma compra ou pesquisa em uma das nossas lojas físicas, se nos pede uma proposta pessoalmente ou por alguma mídia digital, utiliza nosso site, nossos canais de atendimento ao cliente etc.

Frisamos que todas as nossas atividades de tratamento de dados observam a **boa fé**, como também a **finalidade** do tratamento, informando ao titular o propósito de forma legítima e específica e explícita. Também observamos a **adequação** e a **necessidade** daquela atividade de tratamento, preservando a compatibilidade e limitação do tratamento de dados.

É de extrema importância para a RR Chevrolet a **transparência** com seus titulares, zelando pela **qualidade** dos seus dados pessoais, como também o seu **livre acesso**, comprometendo-nos a **não realizarmos qualquer tratamento de forma discriminatória, ilícita ou abusiva**.

Ademais, estabelecemos mecanismos de **prevenção**, que visam a **segurança** dos dados pessoais e do seu respectivo titular. Afinal, entendemos a importância **da prestação de contas e responsabilização** como um **compromisso estabelecido com o nosso cliente**.

##### 4.1. Quais dados pessoais podem ser coletados e de que forma?

Você pode fornecer seus dados preenchendo voluntariamente cadastros no nosso site, por via telefônica ou em loja, para solicitações de serviço e produtos, contatos ou envios de propostas. Poderá fornecê-los, também, quando entrar em contato conosco ou utilizar nossos canais de atendimento ao cliente. Nessas ocasiões, poderão ser coletados dados tais como: nome, CPF, RG, endereço, e-mail, data de nascimento, telefone, endereço, cópias de documentos, além de outras informações que você compartilhe no momento do seu contato, para ofertarmos nossos produtos, realizarmos um serviço para você, te contarmos quando necessário ou quando tivermos informações úteis para você.

Se você visitar uma de nossas lojas ou efetuar uma compra presencial ou não, podem ser coletados dados tais como seu nome, CPF, e-mail, telefone, dados bancários e de crédito, informações do seu veículo (RENAVAN, Placa, Modelo, Ano, chassi) e histórico de compras e serviços conosco. É possível que ocorra a coleta de imagens em câmeras de segurança (CFTV), que podem eventualmente captar também placa e modelo de veículo do titular, por razões de segurança física do ambiente da loja e dos clientes.

Há casos nos quais a filiação e condições de saúde podem ser relevantes para que sejam firmados contratos entre nós e o cliente, ou na identificação e caracterização de sinistros sofridos por clientes junto a terceiros, especialmente quando o titular requeira que venhamos a agir em parceria com uma seguradora ou outras prestadoras de serviço suas. É importante ressaltar que esses dados são coletados apenas em situações em que sejam estritamente necessários. Dentro dos limites da

segurança jurídica e da relação com a seguradora de sua escolha, armazenamos esses dados pelo menor tempo possível.

Também podem ser coletadas informações de forma automática, quando são utilizados o site ou as plataformas da RR Chevrolet. Por exemplo informações impessoais e genéricas sobre a localização geográfica de acesso, tipo de navegador, duração da visita, páginas do site que você visitou, conteúdos com os quais você interagiu etc. A exceção de necessidades de segurança virtual e operação do site (fazer o site acessível a você), nunca coletamos essas informações de forma que nos permita individualizá-lo.

Podem ser coletados ainda dados de mídias e plataformas sociais, a partir de interações que você inicie com nossas redes sociais, tais como Facebook, Instagram, LinkedIn.

## **4.2. Para que usamos os dados pessoais coletados?**

A RR Chevrolet utiliza seus dados pessoais para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das nossas atividades, essencialmente para o fornecimento dos nossos produtos e serviços, respeitando a privacidade do titular dos dados, conforme abaixo:

- Criação, manutenção e atualização de cadastros de clientes ou potenciais clientes nos nossos bancos de dados, gerando uma melhor comunicação e interação com você e para que você também possa nos contatar, quando julgar necessário, e conseguimos te reconhecer. Assim, podemos te atender da melhor forma possível.
- Exercício das nossas atividades comerciais, tais como venda e prestação de serviços, desde a fase de negociação até o pagamento, incluindo parcelamentos ou contratação de financiamentos.
- Emissão de Nota Fiscal, trâmites para estorno, devoluções e trocas de mercadorias, bem como para a comunicação com administradoras dos cartões de crédito do cliente ou outras entidades financeiras, visando solucionar quaisquer erros no processo de pagamento.
- Verificar a possibilidade de financiamento de um produto com a sua instituição financeira, para que a compra possa ocorrer da melhor forma possível para você.
- Para avaliação de consórcio na compra de um veículo.
- Para a avaliação do seu veículo usado em caso de troca por novo ou venda.
- Sempre que necessária a identificação do titular para a formação de um contrato, cumprimento de obrigações contratuais assumidas, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou exercício dos nossos direitos por via administrativa, judicial ou arbitral.
- Reduzir riscos de atitudes ilícitas no pagamento, prevenção e combate a fraudes, protegendo você e nós mesmos.
- Avaliação de crédito e perfil de compra de clientes.
- Realização de Cobranças extrajudiciais e judiciais
- Interação com operadoras de serviços securitários do titular e a pedido deste, incluindo, quando necessário, por solicitação destes controladores, o compartilhamento de dados vinculados a um sinistro.
- Para trâmites administrativos, como obtenção de documentos perante os órgãos de trânsito, esferas governamentais responsáveis pela emissão de documentos concernentes ao veículo ou pela concessão de benefícios tributários especiais em virtude de deficiência.

- Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes, para atividades de marketing.
- Envio de avisos de promoções e lançamentos de produtos e/ou serviços que você buscou, ou que necessitará pelo decurso do tempo, e aqueles que em nosso entendimento lhe serão úteis, além de comunicação mais direcionada ao seu interesse, por meio de e-mail, ligação ou mensagens de texto, sendo sempre possível se descadastrar a qualquer tempo.
- Para eventos e campanhas conduzidas ou relacionadas a nós.
- Para comunicações necessárias ou outras informações importantes para a manutenção do relacionamento comercial, tais como marcação de revisões técnicas, recalls, agendamento, confirmação de visita em loja ou envio de correspondências.
- Na elaboração de análises por nossa equipe de Pós-vendas, para compreender sua satisfação com nosso atendimento.
- Para a coleta e análise de informações que incluem pesquisas de mercado e avaliações internas para desenvolver ou aprimorar a qualidade dos nossos produtos e serviços.
- Atendimento e direcionamento de suas dúvidas, solicitações, reclamações ou elogios, seja através de redes sociais, diretamente na loja ou por telefone.
- Implementar medidas de segurança para resguardar você e nossos estabelecimentos, incluindo identificação de sinistros ocorridos em nossas instalações.
- Para sabermos qual tipo de conteúdo online é mais relevante para nossos clientes.
- Para identificar erros e bugs no Site (e nas plataformas) e outras finalidades de análise de operacionalidade, como também proporcionar o desenvolvimento de melhorias e soluções.
- Manter registro de acesso ao Site (e às plataformas), por seis meses, para cumprimento da obrigação legal estabelecida no artigo 15, da Lei nº 12.965/2014.
- Para o cumprimento de qualquer outra demanda que você nos solicite.

## **5. Compartilhamento de Dados Pessoais**

Nenhuma informação coletada na forma dessa política será vendida ou comercializada. Pode ser necessário, no entanto, para executarmos nossa atividade da forma mais eficiente possível e lhe prestarmos os melhores serviços, compartilhar esses dados com empresas do nosso RR Chevrolet, montadoras, parceiros e fornecedores contratados, que estarão também sujeitos a essa política. Esse compartilhamento será feito dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de proteção de dados e da privacidade. Nós buscamos sempre avaliar cuidadosamente essas empresas e firmar com elas obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, visando minimizar riscos para os titulares.

Fazemos isso com a finalidade de viabilizar a manutenção, a operabilidade e a continuidade de nossos produtos e serviços, contando com a ajuda de fornecedores e parceiros que podem tratar os dados pessoais que coletamos, dentre os quais figuram, por exemplo: i) fornecedores de tecnologia e hospedagem de dados; ii) meios e processamento de pagamento e plataformas de pagamento; iii) dados e ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; iv) análises consultivas e de auditoria externa, bem como prestação de serviços jurídicos.

Nosso compromisso é com a observância estrita das leis. Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa. Igualmente, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que compartilhem determinados dados pessoais para uma investigação, por exemplo, podemos ser obrigados a compartilhar. Atuamos sempre na defesa da privacidade dos titulares.

## 5.1 Transferência internacional de dados

O armazenamento dos dados poderá ser realizado por fornecedores contratados para esse fim no exterior e estes estarão igualmente sujeitos à presente Política de Privacidade.

A eventual transferência internacional de dados ocorrerá de acordo com as diretrizes regulatórias trazidas pela Agencia Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e dentro da salvaguarda de transferência para países com sistemas de proteção de dados iguais ou superiores ao brasileiro e/ou para empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na nossa legislação sobre a matéria.

Caso você tenha alguma dúvida em relação a quais são nossos parceiros ou fornecedores, entre em contato conosco nos canais indicados no item 11 dessa política.

## 6. Seus Direitos como titular de Dados Pessoais

Você tem livre acesso aos dados pessoais que nos forneceu, podendo consultar a forma e a duração do tratamento desses dados. Afinal de contas, os dados pessoais são seus e a LGPD lhe garante como titular uma série de direitos a eles relacionados. Nós da RR Chevrolet respeitamos e nos comprometemos com o cumprimento desses direitos. Nesta seção, explicaremos como você poderá exercê-los. Os direitos do titular previstos na LGPD são:

1. **Confirmação da existência de tratamento:** você pode nos perguntar se tratamos dados pessoais de sua titularidade;
2. **Acesso aos dados:** em caso de resposta positiva à pergunta acima, você pode requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos a seu respeito;
3. **Correção:** para assegurar que seus dados estejam exatos e precisos, você sempre pode solicitar a correção e/ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD sejam: (i) anonimizados, deixando, portanto, de serem vinculados a você, não permitindo mais a sua identificação, descaracterizando-os deste modo como dados pessoais; (b) bloqueados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratamento; e (c) eliminados, hipótese em que procederemos ao descarte definitivo de todos os seus dados, sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei que não possibilitem a eliminação, como por exemplo eventual obrigação legal de retenção de dados ou quando necessários para atender a outras hipóteses e finalidades legais.
5. **Portabilidade:** você também tem a possibilidade de solicitar, mediante requisição expressa, a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor, desde que não viole os segredos comercial e industrial da empresa e de acordo com regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). De idêntico modo, você pode solicitar que outras empresas enviem dados pessoais à RR Chevrolet, para tornar mais fácil e rápida a contratação dos nossos produtos e serviços, por exemplo.
6. **Eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** você poderá pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.

7. **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou dados:** você poderá nos questionar com quais entidades a RR Chevrolet realiza uso compartilhado dos seus dados. Informamos no item 5 dessa política ("Compartilhamento de dados pessoais") as formas e atividades que podem envolver compartilhamento de dados com terceiros. De qualquer modo, caso você tenha dúvidas ou quiser informações mais específicas, você pode a qualquer tempo nos solicitar essas informações.
8. **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências:** quando necessário para o tratamento de dados, seu consentimento deve ser manifestado de forma livre, informada e inequívoca. Assim, sempre que pedirmos seu consentimento, você será absolutamente livre para negá-lo. É possível, no entanto, que nessa hipótese haja uma limitação na possibilidade de fruição dos nossos produtos e serviços. Você tem o direito de obter de nós informações claras e precisas sobre a possibilidade e as consequências da negativa do seu consentimento.
9. **Revogação do consentimento:** você tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, em relação às atividades de tratamento amparadas por essa base legal, ratificados os tratamentos que foram realizados sob o amparo do consentimento manifestado anteriormente. Importante salientar que, ao retirar o seu consentimento, talvez não nos seja possível lhe fornecer determinados produtos ou serviços. Iremos avisá-lo quando for essa a hipótese.
10. **Oposição:** como já mencionado nessa política, além do consentimento existem outras hipóteses legais de tratamento. Em caso de descumprimento ao disposto na LGPD, o titular poderá se opor a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa do consentimento.

Para o exercício dos direitos acima elencados, por favor utilize nossos canais de contato disponibilizados no item 11 dessa política. Caso não consigamos responder suas solicitações de forma imediata, buscaremos, utilizando todos os esforços razoáveis, atendê-las no menor prazo possível, em conformidade com a legislação aplicável.

Se não desejar receber mais nossos e-mails com ofertas, promoções e eventos, utilize também as informações de contato, no item 11, para nos informar do pedido de cancelamento de envio. A maioria das comunicações ou informativos possuem um "botão" no qual você pode clicar para cancelar o recebimento.

O titular poderá também solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, como decisões de crédito.

Caso você tenha alguma dúvida sobre o que foi tratado nesse item ou sobre como você pode exercer esses direitos, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados no item 11 dessa política.

## 7. Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet), que permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas são visitadas, bem como quantas pessoas acessam o site. Eles podem auxiliar, por exemplo, no funcionamento e eficiência dos sites, a fazermos o site se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos, serviços e experiência mais eficientes.

## 7.1 Google Analytics

A RR Chevrolet utiliza os serviços de Analytics da Google LLC, para acompanhar as métricas do tráfego de usuários que utilizam nossos sites. O objetivo é obter estatísticas sobre os visitantes do site, para que possamos criar melhores conteúdos, e tornar este site mais útil e prático para os nossos visitantes. O Google Analytics utiliza cookies com a finalidade de avaliar a sua utilização do website, compilando relatórios sobre a atividade geral no website. O Google pode, igualmente transferir, esta informação para terceiros, sempre que exigido por lei, ou caso tais terceiros processem a informação em nome do Google.

Os dados coletados e repassados para a Google LLC serão apenas utilizados no fornecimento do seu serviço de Analytics, de acordo com seus termos de uso e serviço (que você pode encontrar [clikando aqui](#)).

## 7.2 O Seu poder sobre seus cookies

Para gerir a sua autorização quanto ao uso dos cookies, você pode alterar as configurações de seu navegador de preferência. Importante alertar, contudo, que sem a utilização da categoria dos cookies “necessários”, torna-se praticamente impossível o acesso ao site por força da sua função estrutural e de segurança básica. Ademais, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em alguns navegadores de uso mais comum, consulte os caminhos abaixo:

Google Chrome: `chrome://settings/cookies`

Firefox: `about:preferences#privacy`

Microsoft Edge: `edge://settings/privacy`

Safari: `apple.com/br/privacy/`

## 8. Websites de terceiros

Como um recurso para os nossos Usuários, podemos oferecer links para redirecionamento a websites de terceiros, com a finalidade de melhorar a sua experiência de navegação, informação ou prestação de serviços. A RR Chevrolet não é responsável por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Esses sites possuem proprietários autônomos e a RR Chevrolet não possui controle ou ingerência sobre seu funcionamento.

É altamente recomendável que você consulte as políticas de privacidade e termos de uso de tais websites ou ferramentas, visando se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais. Esclarecemos que a presente Política de Privacidade não se aplica a Dados Pessoais por você fornecidos a quaisquer companhias, indivíduos e/ou organizações que não a RR Chevrolet.

## 9. Período de armazenamento



Armazenamos os seus Dados Pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais eles foram coletados, assim como para atender à legislação, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Assim, sempre que aplicável, realizamos a devida eliminação dos dados pessoais não mais estritamente necessários, preservando as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos.

A forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais será determinada pela natureza dos Dados Pessoais fornecidos, necessidade de coleta, assim como pela finalidade do Tratamento. Garantimos sempre o seu direito de requerer a exclusão dos dados, conforme item "6. Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais", salvo nos casos previstos em lei.

## **10. Medidas de Segurança**

A adoção de medidas e políticas de segurança é de cunho essencial para o tratamento adequado dos dados pessoais do titular. Frente a isso, a RR Chevrolet conta com medidas de segurança para garantir a privacidade dos seus dados, a fim de que o tratamento de dados pessoais ocorra em conformidade com as diretrizes e bases legais. Deste modo, buscamos a redução de acessos através de árvores de permissões e aplicação de processos internos de redução de acessos dos dados por pessoal não autorizado.

Todavia, sempre informamos que, apesar da RR Chevrolet adotar os melhores esforços possíveis no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, tal precaução não implica em garantia absoluta contra a possibilidade de incidentes de segurança ou de violação da proteção de dados pessoais, em especial ao observar os crescentes avanços cibernéticos.

Além disso, envidamos nossos melhores esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema da privacidade e da proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância de implementação de fluxos internos como controle de acesso e dever de confidencialidade. Procuramos firmar com nossos Fornecedores e parceiros obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, visando minimizar riscos para você, titular de dados.

E, por tal razão, também incentivamos os Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, manter confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

A sua atuação, portanto, é de fundamental importância na manutenção de um ambiente seguro para todos. Sua ajuda é essencial na adoção de boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (não compartilhando sua senha com terceiros, por exemplo). Na hipótese de você perceber ou tomar conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, pedimos que entre em contato por meio dos nossos canais de comunicação, que se encontram no item 11 dessa política.

Em conformidade com o art. 48 da LGPD, na eventual ocorrência de um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a estes e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e atuaremos de forma proativa para minimizar eventuais danos.

## **11. Como falar com a gente sobre Dados Pessoais**

Para o exercício dos direitos do titular previstos na LGPD e elencados no item 6 acima, ou para qualquer dúvida ou esclarecimento sobre as informações que constam nessa Política de Privacidade,

ou, ainda, se você acha que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com ela ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, entre em contato conosco nos seguintes endereços:

- Por meio deste, acessando o “Fale com o ENCARREGADO DA LGPD” no site [https://www.rrchevrolet.com.br/fale\\_conosco](https://www.rrchevrolet.com.br/fale_conosco)
- Por meio do e-mail: [lgpd@rrchevrolet.com.br](mailto:lgpd@rrchevrolet.com.br)

## **12. Alterações a esta política de privacidade**

A RR Chevrolet busca aperfeiçoar suas atividades cotidianamente, de modo que esta Política pode passar por atualizações, visando, principalmente, fornecer ao Titular um nível de transparência cada vez maior sobre a forma que seus dados pessoais são tratados, em consonância com as melhores práticas de privacidade e proteção de dados, melhorando cada vez mais a experiência dos nossos clientes. Por este motivo, é indicada, ao final desta Política, a data de sua última atualização.

## **13. Informações do controlador**

RR Chevrolet – RR Comércio de Veículos Ltda, sociedade inscrita no CNPJ sob nº 08.438.379/0001-28, com sede na Av. Senador Lemos, Nº 3210, Bairro Sacramenta, Belém - PA, CEP 66120-000.